



L'ASSURANCE

protection juridique du particulier

OBJECTIF

Faciliter l'accès du particulier au droit et à la justice.

Nous assistons l'assuré pour la défense de ses intérêts, tant sur le plan amiable que judiciaire.

Nos cibles

- Les particuliers pris individuellement
- Les groupements affinitaires
- La globalité de votre clientèle sous forme de contrats groupes

Situations prises en compte

- Protection en demande et en défense dans le cadre de litiges relatifs à la vie privée des assurés

Prestations contractuelles

- Renseignements juridiques
- Démarches pré-contentieuses amiables
- Prise en charge des frais et honoraires de procédure en cas de procès
- Suivi de l'exécution des décisions de justice rendues

Garantie optionnelle

- Contentieux locatif : recouvrement des loyers impayés, litiges nés du bail et procédures à l'encontre du locataire.

Domaines d'intervention (exemples)

- **Consommation** : litige consécutif à la réception d'une marchandise non conforme à la commande ou à un délai de livraison non respecté
- **Automobile** : litige avec un réparateur suite à une malfaçon ou avec le vendeur du véhicule en cas de vice caché
- **Logement** : troubles du voisinage, litige avec la copropriété, conflit avec le propriétaire
- **Administration** : litige avec la mairie, la CPAM, l'administration fiscale
- **Relations professionnelles** : litige avec l'employeur relatif aux heures supplémentaires ou à la contestation d'un licenciement, litige en tant qu'employeur avec du personnel de maison
- **Banque / Assurance** : contestation d'agios, litige relatif aux conditions d'octroi d'un prêt, contestation relative au montant d'une indemnisation ou à un refus de garantie
- Etc.

Nos + produit

- Contrat adaptable aux besoins de votre clientèle
- Plafond global de prise en charge du sinistre, sans plafonnement intermédiaire lié à la durée et/ou à la nature de la procédure
- Absence de seuil d'intervention en défense et seuil d'intervention modéré en demande
- Conseil, accompagnement et gestion des litiges
- Juristes recherchant la meilleure solution pour vos clients
- Litige géré par le même juriste de la déclaration au classement du dossier